

Принято
на общем собрании
трудового коллектива
Протокол №_11_от
31.05.2019

Принято
на заседании
педагогического совета
Протокол №_6_от
31.05.2019

«Утверждаю»
Директор школы №170
М.А.Дергунова
Приказ № 202 от 31.05.2019



ПОЛОЖЕНИЕ
«О комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений»
Муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №170
с углублённым изучением отдельных предметов»
Ново-Савиновского района г. Казани

Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №170 с углубленным изучением
отдельных предметов» Ново-Савиновского района г. Казани

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №170 с углубленным изучением отдельных предметов» Ново-Савиновского района г. Казани (далее – Комиссия, Школа соответственно).
2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогического совета Школы.
3. Конфликтная комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся, в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
4. Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета образовательного учреждения для рассмотрения каждой конкретной конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса и оформляется приказом директора.

5. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из членов руководства общеобразовательного учреждения или членов профсоюзного комитета школы.

6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

8. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

9. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

10. Председатель комиссии:

- принимает заявления от участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты, признаки, обстоятельства нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения (если они известны).

12. Комиссия принимает решения не позднее 5 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка любого из указанных в настоящем пункте лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения результатов по существу.

14. Разбирательство в Комиссии осуществляется в пределах тех требований и по тем основаниям, которые изложены в заявлении. Изменение предмета и (или)

основания, изложенного в заявлении, в процессе рассмотрения спора не допускаются.

15. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос ее Председателя.

16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной: отсутствует факт нарушения, отсутствует причинно-следственная связь между нарушением прав лица, подавшего жалобу или его родителя (законного представителя) с одной стороны, и действием (бездействием) других участников образовательных отношений, содержанием локального акта, с другой стороны.

17. Решение Комиссии оформляется протоколом. Копии протокола в течение трех рабочих дней со дня заседания передаются директору Школы и сторонам спора, а также по решению Комиссии иным заинтересованным лицам.

18. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

19. Решения Комиссии могут быть обжалованы в установленном законодательством порядке

20. Организационно-техническое и документационное обеспечение деятельности Комиссии, а также информирование членов Комиссии о дате, времени и месте проведения заседания, о включенных в повестку дня вопросах, ознакомление членов Комиссии с материалами, представляемыми для обсуждения на заседании Комиссии, осуществляется секретарем Комиссии.

21. Членам комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может

быть использована только в установленном действующим законодательством порядке.

22. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются и хранятся в документах три года.